ДОГОВІР №

про постачання електричної енергії споживачу

м.Київ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗТОВ**» (надалі – Постачальник), що має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, в особі директора Василюк Анастасії Миколаївни, що діє на підставі Статуту

**1. Загальні положення**

* 1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі - Споживач) Постачальником електричної енергії (далі-Постачальник) та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою-приєднанням, форма якої є Додатком 1 до цього Договору.
  2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі по тексту - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі вживаються у значенні, передбаченому чинними нормативно-правовими актами у сфері енергетики.

1. Предмет Договору
   1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору та Комерційної Пропозиції, обраної Споживачем серед переліку комерційних пропозиції Постачальника, що є Додатком 2 до цього Договору (далі по тексту – КП).
   2. Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється, якщо:
2. об’єкт Споживача підключений до мереж Оператора системи, у встановленому законодавством порядку та є стороною діючого Договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії Споживачу;
3. Постачальник за договором з Оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності Оператора системи;
4. з усіма точками комерційного обліку на об’єкті (об’єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей Споживач;
5. відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;
6. відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
7. Споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.
8. **Умови визначення обсягів постачання електричної енергії**
   1. **Не пізніше 17 числа місяця**, що передує розрахунковому Споживач щомісяця надає Постачальнику відомості про розмір очікуваного споживання електричної енергії та заявку величини споживання електричної на відповідний розрахунковий період наступного місяця – План-графік постачання електричної енергії (на місяць) за формою, що є **Додатком 3** до цього Договору.

Даний Додаток 3, у визначений даним пунктом термін, надсилається на електронну пошту Постачальника gastov2023@gmail.com у відсканованому вигляді, а оригінал Додатку 3, підписаний та пропечатаний зі сторони Споживача, останнім надсилається поштовим зв’язком Постачальнику.

* 1. У разі ненадання Споживачем зазначених відомостей у встановлений термін або надання відомостей із значними відхиленнями у порівнянні із фактичними даними за попередній місяць, розмір очікуваного споживання електричної енергії (потужності) на наступний місяць встановлюється Постачальником на рівні фактичного обсягу споживання відповідних періодів минулого місяця, або на підставі інформації Оператора системи.
  2. Постачання електроенергії у розрахунковому періоді Постачальником здійснюється у відповідності до договірної величини споживання електричної енергії, що зазначається Споживачем у Плані-графіку споживання електричної енергії, або відповідно до пункту 3.2 визначається Постачальником.
  3. Споживач у випадку необхідності у розрахунковому періоді може скоригувати План-графік на місяць (Додаток 3) постачання електричної енергії шляхом направлення на електронну адресу Постачальника gastov2023@gmail.com, з обов’язковим подальшим поданням оригіналу, письмової заявки, за підписом уповноваженої особи Споживача. Підставою для збільшення обсягу електроенергії, що продається є 100% попередня оплата додатково замовленого у розрахунковому періоді обсягу електричної енергії, яка повинна надійти на банківський рахунок Постачальника протягом доби відповідно до поданої Споживачем письмової заявки, на підставі виставленого Постачальником рахунку. У цьому випадку, за наявності обов’язкової 100% попередньої оплати додатково замовленого обсягу, договірною величиною споживання електроенергії буде сума замовленого та додатково замовленого обсягів електроенергії.

1. **Умови постачання** 
   1. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві – приєднанні.
   2. Строк дії цього Договору зазначено у розділі 15 Договору.
   3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у КП.
   4. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.
2. Якість постачання електричної енергії
   1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.
   2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз’яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.
3. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії
   1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за ціною, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем КП.
   2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в КП Постачальника. Для одного об’єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.
   3. Інформація про діючу ціну електричної енергії має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування. У разі зміни базових складових ціни електричної енергії, визначених комерційною пропозицією, що призводить до збільшення чи зменшення ціни на електричну енергію Постачальник може інформувати Споживача про такі зміни у рахунках за електричну енергію та/або на своєму офіційному сайті. У разі, якщо такі зміни сталися та Постачальник не встиг проінформувати Споживача з незалежних від Постачальника причин (зміна законодавчої бази), то це не вважається порушенням чи невиконання зобов'язань за цим Договором.
   4. Ціна електричної енергії зазначається Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором. У випадках застосування до Споживача погодинних (диференційованих) цін на електричну енергію суми, вказані в рахунках, можуть відображати середню ціну, обчислену на базі різних погодинних (диференційованих) цін.
   5. Тарифи на послуги з розподілу/передачі як складові ціни є регульованими компонентами ціни постачання електроенергії, формування яких не залежить від Постачальника. Коригування вартості електроенергії, пов’язане зі зміною регульованих компонентів не потребує завчасного повідомлення Споживача.
   6. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.
   7. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання Постачальника (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб, за можливості вказавши у призначенні платежу дату приєднання до цього Договору та номер реєстрації.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника, який зазначений в розділі 18 даного Договора «Реквізити Сторін».

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

* 1. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який **не може бути більшим ніж 5 (п’ять) робочих днів** з моменту отримання його Споживачем на електронну адресу. Оригінал рахунку Постачальник направляє Споживачу поштовим зв’язком.

6.9. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу /передачі електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу/передачі електричної енергії зазначається в КП, яка є додатком до цього Договору.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу /передачі напряму оператору системи, надає відповідні роз’яснення та відповідні підтверджуючі документи.

Постачальник зобов’язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу/передачі електричної енергії, якщо інше не передбачено КП.

6.10.У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати **сплату пені.** Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов’язання якщо інше не встановлено в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

* 1. Споживач повинен не пізніше 4 (четвертого) числа місяця, що слідує за розрахунковим, надавати електронною поштою на e-mail: gastov2023@gmail.com Постачальника у відсканованому вигляді Акт використаної електричної енергії підписаний між Споживачем і Оператором системи розподілу (надалі - ОСР), в якому відображається обсяг розподіленої Споживачу у розрахунковому місяці електричної енергії.

6.12. Постачальник в свою чергу, не пізніше 10 (десятого) числа місяця, що слідує за розрахунковим, з дати отримання Акту, зазначеного в п.6.11. даного Договору, надсилає Споживачу поштовим зв’язком, оригінал Акту здачі - приймання електричної енергії для його підписання Споживачем, рахунок на оплату 100% вартості договірного (місячного очікуваного обсягу) споживання електричної енергії та «остаточний розрахунок» згідно п.6.1.3. КП.

Споживач в свою чергу, зобов’язується здійснити оплату вищевказаних рахунків в порядку передбаченому п.6.8. даного Договору, підписати вищевказані Акти та надіслати їх Постачальнику поштовим зв’язком.

6.13. Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

6.14. У разі виникнення **спірних питань** між споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (далі - ППКО) (функції якого тимчасово виконує Оператор системи розподілу (далі – ОСР)) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація ППКО (ОСР) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором.

6.15.Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних ОСР для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

6.16.У разі отримання **субсидії та/або пільг** з оплати електричної енергії, Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

6.17.Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в КП.

6.18. Сторони погодили електронний документооборот, умови якого зазначені в «Угоді про врегулювання відносин електронного документообігу», що є Додатком № 4 до даного Договору .

6.19. Обмін бухгалтерськими документами між Сторонами відбувається через електронну адресу - [energyvim70buh@gmail.com](mailto:energyvim70buh@gmail.com)

1. **Заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу**
   1. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Договором та КП, або ж не допустив представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

7.2. Попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається Споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім’я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

7.3. Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв’язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

7.4. Припинення електроживлення електроустановок Споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.

1. Права та обов'язки Споживача
   1. **Споживач має право:**
2. обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
3. отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
4. купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором.
5. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов’язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
6. безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
7. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
8. вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
9. вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
10. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
11. оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
12. отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв’язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов’язань перед споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
13. у випадку необхідності у розрахунковому періоді скоригувати План-графік на місяць (Додаток 3) постачання електричної енергії шляхом направлення на електронну адресу Постачальника energyvim.operator@gmail.com
14. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
    1. **Споживач зобов'язується:**
15. не пізніше 20 числа місяця, що передує розрахунковому Споживач надає Постачальнику відомості про розмір очікуваного споживання електричної енергії та заявку величини споживання електричної на відповідний розрахунковий період наступного місяця – План-графік постачання електричної енергії (на місяць) за формою, що є Додатком 3 до цього Договору.

Даний Додаток 3, Споживач зобов’язується надіслати на електронну пошту Постачальника gastov2023@gmail.com у відсканованому вигляді, а оригінал Додатку 3, підписаний та пропечатаний зі сторони Споживача, останній надсилає поштовим зв’язком Постачальнику.

1. забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
2. укласти в установленому порядку договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з Оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
3. раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
4. за 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
5. надавати забезпечення виконання зобов’язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
6. безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
7. відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
8. вживати комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму та загрозі життю, пошкодженню обладнання та продукції, негативним екологічним наслідкам тощо, у разі отримання попередження про відключення (обмеження) згідно ПРРЕЕ;
9. відшкодувати збитки Постачальника, пов’язані з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;
10. при укладенні договору надавати Постачальнику відомості про обсяги прогнозованого споживання електричної енергії протягом терміну дії договору з подобовим планом розрахункового місяця за формою, наведеною в Додатку №3 до цього Договору.
11. виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.
12. у випадку виникнення будь-яких несправностей у функціонуванні приладів обліку електричної енергії, АСКОЕ або ЛУЗОД, Споживач зобов’язаний повідомити про це Постачальника протягом 1 (однієї) доби.
13. повідомляти Постачальника щодо змін до Договору та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Постачальника, шляхом направлення відповідної інформації:

* засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору,
* СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору,
* засобами поштового зв’язку,
* в рахунках на оплату електричної енергії,
* через Колл - центр,
* іншими способами.

1. Права і обов'язки Постачальника
   1. **Постачальник має право:**
2. отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
3. контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
4. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
5. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
6. проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;
7. отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
8. на всі види забезпечення виконання зобов’язань споживачем щодо оплати договірних обсягів споживання електричної енергії у формі і видах, передбачених законодавством України;
9. на отримання від Споживача відшкодування збитків, пов’язаних з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;
10. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
    1. **Постачальник зобов'язується:**
11. забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та умов цього Договору;
12. нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором та додатками до нього;
13. забезпечити наявність комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживачів;
14. надавати Споживачу інформацію про його права та обов’язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника; безкоштовно надається Споживачу на його запит;
15. публікувати на офіційному веб-сайті (в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію, крім випадків передбачених комерційною пропозицію.
16. видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
17. приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
18. проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії Оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з Оператором системи;
19. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
20. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
21. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
22. відшкодовувати фактичні та підтверджені в установленому законодавством порядку збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов’язань за цим Договором;
23. в порядку та у строки встановлені ПРРЕЕ проінформувати Споживача про нездатність Постачальника продовжувати постачання електричної енергії Споживачу
24. повідомляти Споживача щодо змін до Договору та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації не пізніше ніж:

- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору,

- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору,

- засобами поштового зв’язку,

- в рахунках на оплату електричної енергії,

- через Колл - центр,

- іншими способами.

1. виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.
2. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії
   1. Постачальник має право звернутися до Оператора системи з вимогою про відключення об’єкта/об’єктів Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.
   2. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену неплатоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.
   3. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.
   4. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.
   5. Постачальник не несе відповідальність за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому ПРРЕЕ та цим Договором.
   6. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до Оператора системи та повідомити про це Постачальника.
3. Відповідальність Сторін
   1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.
   2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач зобов’язаний відшкодувати збитки, понесені Постачальником, у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, в розмірі фактичних збитків Постачальника;

- інших випадках, передбачених Договором або законодавством.

* 1. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи або третіх осіб.
  2. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

1. Порядок зміни електропостачальника
   1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником та повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії), якщо інше не передбачено в комерційній пропозиції.
   2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.
2. Порядок розв'язання спорів
   1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

* 1. У разі неможливості вирішити спірні питання та інші розбіжності шляхом переговорів, Сторони можуть передати спір на розгляд суду.

1. Форс-мажорні обставини
   1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс- мажорних обставин).
   2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.
   3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс- мажорних обставин.
   4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.
   5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.
2. Строк дії Договору та інші умови
   1. Цей Договір укладений на 11 (одинадцяти) аркушах, у двох примірниках по одному для кожної Сторони та на строк, зазначений в КП, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання.

Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні та сплати рахунку (квитанції) Постачальника.

Цей Договір в частині виконання зобов’язань Споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов’язань.

* 1. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 робочих днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір шляхом опублікування цих змін на власному офіційному веб-сайті в мережі Інтернет та письмовим повідомленням Споживача через засоби поштового зв’язку. Додатково Постачальник може використовувати інші засоби інформування, зазначені в цьому Договорі та комерційній пропозиції.

Якщо Споживач продовжує користуватися електричною енергією після спливу 20-ти денного терміну з дати публікації інформації про зміну умов Договору на офіційному сайті Постачальника, то вважається, що Споживач погодився з Договором на нових умовах.

* 1. У випадку недотримання процедури дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача (раніше ніж за 21 робочий день до дати розірвання), Споживач зобов’язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.
  2. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це, у випадках якщо:
* Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором або комерційною пропозицією, яка є додатком до цього Договору;
* Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 10 робочих днів.
  1. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання електроенергії споживачу;

- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

- в інших випадках, передбачених КП або діючим законодавством.

* 1. Якщо у разі розірвання цього Договору за ініціативою Постачальника або Споживача та після здійснення остаточного розрахунку між Сторонами на особовому рахунку Споживача залишились кошти, сплачені у якості попередньої оплати або забезпечення виконання зобов’язань, ці кошти за заявою Споживача перераховуються на його банківський рахунок.
  2. У разі, якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), відповідальність за наявність та належне оформлення такої згоди покладається на особу, з якою укладається Договір.
  3. У разі направлення Споживачу повідомлень та іншої інформації засобами поштового зв’язку, то датою отримання таких повідомлень буде вважатися п’ятий календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку (кур’єрською доставкою) відповідних повідомлень Постачальника.

У разі направлення Споживачу повідомлень та іншої інформації засобами електронного зв`язку (e-mail), то датою отримання таких повідомлень буде дата надходження відповідних повідомлень Постачальника на електронну скриньку Споживача, зазначену у заяві-приєднання.

* 1. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення.
  2. Будь-які зміни та доповнення за Договором є невід'ємною частиною Договору та мають юридичну силу лише у випадку їх письмового оформлення та скріплення підписами уповноважених представників Сторін і печатками.
  3. Якщо одна із Сторін змінить адресу, банківські реквізити, чи статус платника податку, або спосіб оподаткування під час дії Договору, вона зобов’язана протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити письмово про такі зміни іншу Сторону.
  4. Сторони визначили, що даний Договір вступає в дію з дати зазначеної Споживачем у його заяві щодо приєднання до цього Договору.

1. Міжнародні санкції та антикорупційне застереження

16.1. Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):

(а)на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі - «Санкції»**);**

(б)Сторона не співпрацює та не пов’язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

(в) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства. Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

* будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions);
* будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

- будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;

(г) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

(д)Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв’язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

(ж)Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

16.2. У випадку порушення Стороною запевнень та гарантій, зазначених в цьому розділі Договору, така Сторона зобов’язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

* 1. У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов’язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв’язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.
  2. Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов’язків за цим Договором або припинити дію цього Договору шляхом письмового повідомлення про це іншої Сторони у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому Сторона, що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов’язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв’язку з невиконанням нею договірних зобов’язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору.

1. **Додатки до Договору:**

17.1. Заява-приєднання до умов Договору - Додаток №1;

17.2. Комерційна пропозиція - Додаток №2;

17.3. Обсяги очікуваного споживання електричної енергії (потужності) на місяць - Додаток № 3;

17.4. «Угода про врегулювання відносин електронного документообігу» - Додаток № 4.

18. Адреси, банківські реквізити та підписи Сторін

**ПОСТАЧАЛЬНИК СПОЖИВАЧ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТОВ «ГАЗТОВ»**  Юридична адреса: 01054, м. Київ вул. Леонтовича, 7, нежиле приміщення, 5-1  ЄДРПОУ: 45368478  тел. +380 (93) 763 42 98  E-mail: gastov2023@gmail.com | |  | |
|  | | Директор . | |
| Директор Василюк А.М. | |
|  | |  | |
|  | |
|  | |

***ЗРАЗОК***

*Додаток 3 до Договору про постачання електричної енергії споживачу*

**Споживач**

**ФОРМА «Плану-графіку» постачання електричної енергії**

|  |  |
| --- | --- |
| Доба розрахункового місяця | Загальний обсяг споживання, МВт\*год |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| 7 |  |
| 8 |  |
| 9 |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 |  |
| 21 |  |
| 22 |  |
| 23 |  |
| 24 |  |
| 25 |  |
| 26 |  |
| 27 |  |
| 28 |  |
| 29\* |  |
| 30\* |  |
| 31\* |  |

\* - заповнюється за умови наявності відповідної доби у місяці

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_// \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Василюк А.М./

Додаток 4

до Договору про постачання електричної енергії Споживачу

**Постачальник**

ТОВ «ГАЗТОВ»

**УГОДА**

**про врегулювання відносин електронного документообігу**

1. Сторони дійшли згоди, що обмін документами, зазначеними у цій Угоді, між Сторонами здійснюється із застосуванням положень Закону України від 22.05.03 № 851-IV «Про електронні документи та електронний документообіг» **через електронний сервіс оператора електронного документообороту ПТАХ**, який об’єднує платформи M.E.Doc, СОТА, Flydoc та Fredo ДокМен.
2. Сторони домовилися, що на виконання умов Договору та цієї Угоди, будь які *правочини* (додаткові угоди до Договору, додатки, тощо) у межах господарських операцій між Сторонами, та *первинні документи* на виконання зазначених правочинів (акт купівлі-продажу електричної енергії, акти звіряння, інші акти за розрахунковий період, що складені на підставі даних комерційного обліку Споживача, узгоджених з Оператором системи розподілу (передачі) будуть фіксуватися (вчинятися) у вигляді електронних даних (надалі – **е-документи**) з обов’язковими реквізитами аналогічних паперових документів, у тому числі засобами кваліфікованого електронного цифрового підпису уповноважених осіб Сторін та електронної печатки (у разі наявності) Сторін (надалі – ЕЦП/КЕП) в рамках електронного документообігу, із дотриманням законодавства про електронні документи, електронний документообіг та законодавства у сфері електронних підписів.
3. Сторони визнають е-документи з ЕЦП/КЕП Сторін, як юридично значимі та обов’язкові для Сторін документи.
4. Сторони домовилися, що е-документи, які надані та підписані з використанням ЕЦП/КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів, будь-яким державним установам для захисту чи відновлення порушених інтересів та/або майнових прав.
5. Е-документи підписуються електронним цифровим підписом уповноваженої особи та скріплюються електронною печаткою (у разі наявності) Постачальника з одного боку, і Споживача, з іншого боку. Е-документ, підписаний уповноваженим працівником або представником Постачальника або Споживача та скріплений електронною печаткою (у разі наявності), вважається підписаним відповідно Постачальником або Споживачем.
6. Сторона, на вимогу іншої Сторони, зобов’язана надати належним чином засвідчені, у тому числі з використанням ЕЦП/КЕП, документи, що підтверджують повноваження підписанта на вчинення відповідного правочину. Сторони несуть відповідальність за наявність повноважень у підписанта та достовірність накладеного ЕЦП/КЕП.
7. Сторони визнають, що ЕЦП/КЕП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) у разі, якщо: ЕЦП/КЕП підтверджено використанням кваліфікованого сертифіката ключа за допомогою надійних засобів електронного підпису; під час перевірки використовувався кваліфікований сертифікат ключа, чинний на момент накладення ЕЦП/КЕП; особистий ключ підписувача відповідає відкритому ключеві, зазначеному у сертифікаті.
8. **Порядок формування, обміну та підписання електронних документів.**
   1. Сторони зобов’язуються вжити всіх підготовчих та організаційних заходів для використання електронного документообігу, забезпечити виготовлення необхідних ЕЦП/КЕП відповідальних співробітників, уповноважених на підтвердження фактичного проведення господарської операції в об’ємах, зазначених в е-документі.
   2. Кожна Сторона зобов’язана щоденно слідкувати за надходженням е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням ЕЦП/КЕП та повернення іншій Стороні в термін, що не перевищує 5 (п’ять) робочих днів з дати відправлення е-документу. Сторона яка здійснює відправлення е-документа вважається Стороною-відправником, а Сторона яка здійснює отримання е-документа, вважається Стороною-одержувачем.
   3. Підготовка е-документів здійснюється Сторонами у строки, встановлені умовами Договору. Якщо інше не погоджено Сторонами, е-документи вважаються належним чином відправленими, якщо вони відправлені з використанням електронного сервісу через обраного Сторонами оператора електронного документообігу.
   4. Споживач зобов’язаний підписати е-документ впродовж **п’яти календарних днів** з дати його отримання Споживачем . Дата підписання Споживачем е-документу не є датою його складання. Підпис Споживача на е-документі означає підтвердження господарської операції відповідальною особою Споживача, який має на це повноваження.
   5. E-документи вважаються підписаними Сторонами і набирають чинності з моменту, коли інформація про них зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа та накладання ЕЦП/КЕП Сторін та електронної печатки Сторін (у разі наявності).
   6. Якщо Постачальник направив е-документ Споживачу, а останній не підписав його протягом **п’ятиденного строку** з дня отримання, або ж не відхилив із зауваженнями, на **шостий день** е-документ вважається таким, що прийнятий Споживачем без зауважень. Момент одержання е-документа Споживачем фіксується програмним сервісом шляхом присвоєння відповідного статусу, який дозволяє Споживачу прийняти та підписати е-документ, або ж відхилити, зазначивши зауваження та обґрунтовані причини відхилення.
   7. Сторони дійшли згоди, що розірвання (скасування) е-документа, підписаного обома Сторонами з використанням ЕЦП/КЕП здійснюється виключно шляхом складання та підписання Сторонами Акта про анулювання е-документа. Зазначений Акт про анулювання е-документа вправі складати лише Постачальник з власної ініціативи або на обґрунтоване письмове звернення Споживача.
9. У випадку виникнення технічних проблем, та неможливості виконання зобов'язань за цією Угодою, Сторони негайно повідомляють про це один одного. Після усунення технічних проблем сторони повертаються до підписання е-документів.
10. Призупинення оформлення е-документів, а також рішення про повернення до їх підписання оформлюється Стороною листом у довільній формі, який направляться поштою, або на електрону адресу іншої Сторони.
11. Сторони самостійно забезпечують збереження програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, відкритих ключів електронного цифрового підпису та електронних документів, розміщених на своїх комп'ютерах.
12. Ця Угода складена при повному розумінні Сторонами її умов та термінології українською мовою у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.
13. Положення дійсної Угоди з питань, що врегульовані Договором, мають пріоритет відносно відповідних положень Договору. Всі положення Договору (разом з додатковими угодами до Договору, якщо такі укладалися), які не суперечать цій Угоді, є чинними і підлягають обов’язковому виконанню Сторонами.
14. Інші умови Договору, що не змінені цією Додатковою угодою, залишаються незмінними та Сторони підтверджують свої зобов’язання за ними.
15. Дана Додаткова угода вступає в силу з моменту її підписання та є невід’ємною частиною Договору.
16. Дана Додаткова угода складена в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

|  |  |
| --- | --- |
| **Споживач:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_//** | Постачальник:  ТОВ «ТОВГАЗ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Василюк А.М./ |